

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES (CGV)

1. Définitions

« Client » désigne une personne physique consommateur et majeur à qui Perform Coaching fournit une prestation de services d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre d'activités sportives, physiques et de bien-être.

« Client Internet » désigne un Client qui a conclu un Contrat avec Perform Coaching sur le site internet www.per4ormcoaching.com

« Contrat » désigne le contrat entre le Client et Perform Coaching qui est régi par les conditions générales de vente aux particuliers et professionnels de Perform Coaching et la fiche d'informations et de décharge de responsabilité annexée au contrat d'adhésion. Les stipulations des présentes conditions générales prévaudront en cas de contradiction avec tout autre document contractuel de Perform Coaching ou du Client.

« Intervenants » désigne les professionnels (*coachs* sportifs et tous autres professionnels), salarié ou non-salariés, désignés par Perform Coaching pour réaliser les prestations de services dans le cadre d'un Contrat.

« Perform Coaching » désigne la société à responsabilité limitée PERFORM COACHING, dont le siège social est 2 rue des Tisserands, 67760 GAMBSHEIM, immatriculée au numéro SIRET N°88982506300015.

« Site » désigne le site Internet exploité par Perform Coaching dont l'adresse est www.per4ormcoaching.com ou à toute autre adresse qui pourrait lui être substituée.

2. Objets du contrat

Le Contrat détaille les droits et obligations respectifs de Perform Coaching et de ses Clients dans le cadre de la vente et la réalisation, par Perform Coaching, de prestations de services d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre d'activités sportives, physiques et de bien-être.

3. Conditions générales de vente aux particuliers et professionnels

Ces conditions générales de vente détaillent les droits et obligations de Perform Coaching et de ses Clients dans le cadre des prestations de services fournies par Perform Coaching. Ces conditions générales de vente s'appliquent à tous les contrats conclus avec les Clients (y compris sur le Site).

Toute prestation accomplie par Perform Coaching implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et déclare expressément les accepter intégralement et sans réserve dès lors qu'il signe le contrat d'adhésion ou s'inscrit sur le Site.

Toute condition contraire aux conditions générales de vente sera, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à Perform Coaching quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Perform Coaching met régulièrement à jour les conditions générales de vente afin de les faire correspondre au mieux aux attentes des Clients ainsi qu'à la législation en vigueur. Les conditions générales de vente qui s'appliqueront au Contrat du Client seront celles accessibles sur le Site. Ces dernières seront considérées comme ayant été approuvées par le Client, sans indication contraire communiquée par le Client dans un délai de deux (2) semaines.

Le Client dispose de la faculté de reproduire les conditions générales de vente accessibles sur le Site.

4. Prestations

Perform Coaching propose à ses Clients des séances d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre d'activités sportives, physiques et de bien-être à domicile, en extérieur, en salle de sport et en entreprise. Les prestations de services de Perform Coaching n'ont aucune vocation médicale et ne se substituent en aucun cas à un traitement médical.

Toute séance comprend l'intervention d'un Intervenants professionnel expérimenté et qualifié dans sa spécialité au domicile, au bureau ou sur tout autre lieu du rendez-vous en cas de séance à l'extérieur ou en salle de sport.

Les Intervenants assurent l'animation des séances conformément aux règles de l'art et y apportent tout le soin, le professionnalisme, la disponibilité et la diligence nécessaire.

Sauf indication contraire, une séance correspond à une heure (1) d'activité effective et la préparation de l'Intervenants et du Client, ainsi que l'installation et le rangement du matériel ne sont pas compris dans cette heure.

5. Organisation et Planning

L'Intervenants désigné par Perform Coaching est le point de contact privilégié du Client pour le planning et l'organisation de ses séances.

La réservation des séances s'effectue directement auprès de l'Intervenants.

Le lieu des séances doit être préalablement approuvé par l'Intervenants.

Dans le cas d'une séance collective, les participants doivent impérativement avoir des objectifs communs.

6. Retard, absence annulation et suspension

Les Clients sont tenus de respecter les rendez-vous et les horaires préalablement définis. Aucune séance, une fois réservée, ne pourra être annulée et sera due. Celle-ci pourra toutefois être déplacée dans la semaine selon les disponibilités de l'Intervenants et uniquement si le report de séance est demandé par le Client au **minimum 24h à l'avance**. Tout retard du Client sera automatiquement décompté du temps de la séance.

En cas de retard de l'Intervenants, celui-ci doit rattraper le temps perdu en fin de séance ou sur la séance suivante. En cas d'absence non prévue de l'Intervenants, celui se doit de rattraper la séance.

Une séance peut être annulée par Perform Coaching jusqu'à deux (2) heures avant le début de cette dernière. Perform Coaching se réserve toutefois le droit d'annuler une séance en extérieur jusqu'à trente (30) minutes avant le début de la séance en cas de conditions météorologiques ne permettant pas sa tenue. En cas d'annulation, les Clients concernés recevront un appel (ou, en l'absence de réponse, un SMS) et la séance sera reportée à une date ultérieure.

Pour les séances collectives, Perform Coaching se réserve le droit de procéder à des modifications d'horaires ou de fermer un cours qui n'aurait pas assez de participants ou de créer un cours supplémentaire.

Perform Coaching ne pourra être tenu responsable pour le retard de l'exécution de la prestation en cas de force majeure telle que les catastrophes d'origine atmosphérique, un accident survenu sur le trajet de l'Intervenants ou tout autre cas de force majeure. Dans cette hypothèse, le Client sera alors prévenu le plus rapidement possible et la séance sera reportée à une date ultérieure.

7. Condition physique

Le Client est tenu d'avoir une condition physique qui lui permet la pratique de l'activité physique et sportive.

Le Client devra avoir passé une visite médicale préalable à toute activité auprès d'un médecin et produire un certificat médical d'aptitude à l'activité physique et sportive de moins de trois (3) mois et remettre une version signée de contrat d'adhésion et décharge de responsabilité avant la première séance.

Le certificat médical devra être renouvelé chaque année et présenté à l'Intervenant.

Dans le cadre des séances dispensées auprès des femmes enceintes, une autorisation médicale pourra être demandée par Perform Coaching.

8. Règlement intérieur

Le Client doit porter une tenue de sport correcte et propre pour la pratique des activités sportives (sauf instructions contraire de l'Intervenant).

Le Client doit prendre toute précaution nécessaire pour sa santé, sa sécurité et son hygiène et à respecter les consignes de l'Intervenant en ce sens.

Sans préjudice de ce qui suit, Perform Coaching et l'Intervenant pourront, sans préavis ni indemnité d'aucune sorte, exclure voire mettre fin au Contrat de tout Client dont l'attitude ou le comportement serait contraire aux bonnes mœurs, ou notoirement gênant, inacceptable ou dangereux pour lui-même ou pour les autres.

9. Durée et maintien du Contrat

Le Contrat prend fin à la première des deux dates entre (i) la date à laquelle toutes les séances ont été effectuées ou (ii) la date à laquelle le délai pour effectuer les séances a expiré alors même que toutes les séances n'ont pas été effectuées en raison d'un acte ou omission du Client.

Le délai pour effectuer les séances est de trois (3) mois pour les formules Personal Training, Coaching Hybride et Programmes Coachés, sauf geste commercial par Perform Coaching accordé en cas de force majeure (cause médicale ou accident).

En cas de réalisation partielle du Contrat, l'intégralité du prix reste dû à Perform Coaching à moins que cette réalisation partielle résulte d'un acte ou omission de Perform Coaching.

Aucune cause de suspension ou résiliation du Contrat par le Client n'est admise, sauf en cas de force majeure, raisons médicales ou accident. Le Client se doit d'apporter les preuves du cas de suspension du Contrat, et, dans ce cas seulement, Perform Coaching s'engage à lui rembourser les frais qu'il aurait engagé pour des séances qu'il ne sera pas en mesure de suivre.

Le Contrat et les séances ne sont pas cessibles par le Client sans accord préalable de Perform Coaching.

10. Tarifs et modalités de paiement

Le prix fixé par Perform Coaching est garanti pendant la durée du Contrat. Perform Coaching se réserve la possibilité d'actualiser le prix de la prise en charge lors de la souscription d'un nouveau contrat.

Les prix sont affichés en euros (€) toutes taxes comprises.

Les prix tiennent compte de la réflexion menée pour la préparation des séances techniques et du suivi de la personne.

Les déplacements nécessaires aux Intervenants sur les séances à domicile ou en extérieur pour se rendre sur le lieu d'intervention, peuvent être facturés au Client. Ils sont indépendamment gérés par l'intervenant.

Le nombre de séances et le total du prix seront fonction du nombre de séances sportives nécessaires pour atteindre les objectifs du Client ainsi que du recours éventuel à des activités complémentaires au sport (diététique, esthétique, relaxation, etc...) et pourraient donc évoluer en fonction des besoins du client variables en cours de contrat, auquel cas la conclusion d'un nouveau contrat entre Perform Coaching et le Client pourrait être nécessaire.

Le Client s'engage à payer Perform Coaching aux dates et conformément aux modalités de paiement indiquées sur le contrat d'adhésion.

En cas de retard dans le paiement des factures, une pénalité égale à 1,5 fois le taux de l'intérêt légal pourra être appliquée par Perform Coaching du seul fait du non-respect de la date d'échéance par le Client.

11. Assurance et responsabilités

Chaque Client doit souscrire une police d'assurance responsabilité civile personnelle, le couvrant de tous les dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait, durant les prestations. Perform Coaching conseille par ailleurs à chaque Client de souscrire une assurance de dommage corporel liée à l'activité physique et sportive le couvrant pour sa propre intégrité physique.

Perform Coaching a souscrit une assurance pour couvrir les dommages engageant sa responsabilité professionnelle. Les Intervenants qui ne sont pas salariés de Perform Coaching sont des professionnels indépendants dont Perform Coaching n'est pas responsable et qui doivent également souscrire et maintenir une assurance professionnelle.

La responsabilité de Perform Coaching ne pourra être recherchée qu'en cas de démonstration d'un lien de causalité entre une faute lourde commise par Perform Coaching dans l'exécution du Contrat et le dommage subi par le Client. La responsabilité de Perform Coaching ne pourra notamment pas être recherchée (i) en cas d'accident résultant de l'inobservation par le Client des consignes de l'Intervenant ; (ii) en cas d'accident intervenant hors des séances ou conseils prodigués par les Intervenants ; (iii) en cas d'actes ou omissions des Intervenants qui ne sont pas des salariés de Perform Coaching ; (iv) si le Client ne respecte pas les engagements qu'il prend et garanties qu'il donne au titre Contrat ; et/ou (v) en cas de force majeure. Les dommages indirects (tels que, sans que cette liste ne soit limitative, une perte de revenus, une perte de chance, un manque à gagner, tout préjudice financier ou tout préjudice immatériel) ne pourront pas faire l'objet d'une indemnisation de la part de Perform Coaching.

Le Client sera responsable en cas de dégradation occasionnée ou en cas de dommage matériel ou corporel résultant d'un acte volontaire ou involontaire survenant de son fait.

Le Client s'engage par ailleurs à garantir et prendre en charge l'ensemble des condamnations et des frais de justice qui pourraient être encourus ou mis à la charge de Perform Coaching du fait des fautes, manquements ou autres actes survenant du fait du Client.

12. Vente à distance (Internet)

Cette section des conditions générales de vente a pour objet de définir les conditions et modalités de vente des services offerts par Perform Coaching sur le Site uniquement et ne s'applique pas aux Contrats conclus par tout autre moyen.

Le Client Internet reconnaît que la procédure de commande sur le site constitue un Contrat entre le Client Internet et Perform Coaching.

Le Client Internet doit lire attentivement les conditions générales de vente et les accepter avant de valider chaque commande.

Avant de passer commande, le Client Internet doit bien étudier la description et les caractéristiques des services qu'il souhaite acquérir. Les photographies et illustrations ne constituent pas un document contractuel.

L'acceptation de l'offre par le Client Internet est validée, conformément au procédé du double clic, par la confirmation de sa commande.

En cliquant sur le premier bouton « Procédez à la commande » ou « Acheter » pour passer la commande puis sur le second bouton « valider » pour confirmer ladite commande, le Client Internet reconnaît par ce biais avoir lu, compris et accepté les conditions générales de vente sans limitation ni condition. Les conditions générales de vente sont référencées en bas de chaque page au moyen d'un lien et doivent être consultées avant de cliquer

sur le second bouton « Valider » pour soumettre la commande. Perform Coaching demande également au Client Internet de lire et accepter les conditions générales de vente à chaque nouvelle commande.

Les prix affichés sur le Site sont applicables pour tout achat effectué sur le Site.

Les prix sont affichés en euros (€) toutes taxes comprises.

Une fois les services sélectionnés et placés dans son panier virtuel, le Client Internet clique sur le panier virtuel et vérifie que le contenu de sa commande est correct avant de cliquer sur « [Valider la commande] » pour procéder au paiement.

Le Client Internet devra alors fournir, sur la même page, toutes les informations nécessaires à la facturation et à l'exécution des services en saisissant ses coordonnées bancaires avant de cliquer sur le premier bouton « [Commander] » ou « [Acheter] » pour finaliser son achat. Les achats sur le Site doivent comprendre toutes les informations nécessaires au bon traitement de la commande.

Perform Coaching autorise le paiement par carte bancaire ou carte de crédit, comme les cartes Visa, Mastercard, American Express.

Au moment de l'affichage du récapitulatif d'achat, le prix total sera affiché.

Avant de valider la commande, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa Commande et son prix total et de revenir aux pages précédentes pour corriger d'éventuelles erreurs ou éventuellement modifier sa commande conformément à l'article 1369-5 du Code civil. La confirmation de la commande entraîne acceptation des conditions générales de vente et formation du contrat. Lors de son achat sur le Site, le Client reconnaît explicitement son obligation de paiement.

Le paiement sera encaissé par Perform Coaching dès la conclusion de la commande.

Le Client Internet recevra un courrier électronique de confirmation de son achat. L'achat n'est définitivement confirmé qu'au moment de la validation du paiement et n'engage Perform Coaching qu'à réception du courrier électronique confirmant que la commande a bien été validée (confirmation envoyée uniquement pour les achats sur le Site). Le Client Internet doit en conséquence consulter sa messagerie électronique. Tout service acheté faisant partie de la même commande qui ne figurerait pas dans le courrier électronique de confirmation ne fait pas partie du Contrat.

À défaut d'indication ou d'accord préalable quant à la date d'exécution de la prestation, Perform Coaching exécute ou fait exécuter la prestation sans retard injustifié et au plus tard trente (30) jours après la conclusion du contrat.

Le Client Internet dispose de quatorze (14) jours calendaires à compter du jour de la conclusion du Contrat sur le Site pour se rétracter. Le Client Internet devra informer Perform Coaching de sa volonté claire et non-équivoque de se rétracter par tout moyen. Le Client Internet pourra utiliser le formulaire de rétractation mis à sa disposition par Perform Coaching et devra veiller à en conserver une preuve en cas de contestation.

Dans l'hypothèse d'une rétractation, Perform Coaching remboursera le Client Internet de la totalité des sommes versées sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle il est informé de la décision du Client Internet de se rétracter. Le remboursement s'effectuera sur le même moyen de paiement utilisé lors de l'achat. Aucun frais ne sera payé à la suite de ce remboursement.

Le Client Internet aura renoncé à son droit de rétractation en cas d'exécution de la prestation dans le délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires.

L'archivage des communications, des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable. Ces communications, bons de commande et factures peuvent être produits à titre de preuve du Contrat.

13. Données personnelles

Dans le cadre d'une inscription, le Client fournit des données personnelles qui sont obligatoires et nécessaires pour traiter l'inscription et exécuter la prestation et qui peuvent être utilisées à des fins de communication commerciale de la part de Perform Coaching. Les données personnelles seront conservées par Perform Coaching au maximum deux (2) années à compter de la fin Contrat. Les destinataires des données sont Perform Coaching, les professionnels (coachs sportifs, nutritionnistes et tous autres professionnels) désignés par Perform Coaching pour réaliser les prestations de services dans le cadre d'un Contrat.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent.

Chaque Client pourra exercer son droit d'accès, d'opposition et de rectification en adressant une lettre simple à Perform Coaching, 2, rue des Tisserands, 67760 GAMBSHEIM ou un courrier électronique à l'adresse contact@per4ormcoaching.com

Le Client peut, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Le Client pourra également s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles à des fins de communication commerciale par courrier électronique en utilisant le lien de désinscription qui figure sur chaque message électronique envoyé.

L'opposition d'un Client à l'utilisation de ses données personnelles dans le cadre de communications commerciales a pour conséquence de le priver de l'information concernant les offres commerciales de Perform Coaching, de sociétés affiliées ou de partenaires.

14. Images

Le Client se doit d'indiquer s'il accepte que son image soit utilisée par Perform Coaching, et, le cas échéant, compléter l'autorisation de droit à l'image incluse dans le contrat d'adhésion.

15. Propriété intellectuelle

Tous les éléments visuels et sonores de Perform Coaching et du Site, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des brevets et plus généralement par tous droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de Perform Coaching ou de ses concédants. Aucun des éléments du Site ou de tout ou partie de ceux-ci ne pourra être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, quel que soient les moyens et/ou les supports utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable expresse et écrite de Perform Coaching.

16. Service clientèle

La satisfaction de ses clients est une préoccupation constante de Perform Coaching.

Perform Coaching essaie de répondre aux attentes de ses Clients le plus rapidement possible et de leur répondre dès que possible après réception d'une demande, suggestion ou réclamation.

Pour toute demande, suggestion ou réclamation, le Client est invité à contacter le service client : Perform Coaching – 2, rue des Tisserands, 67760 GAMBSHEIM - Courrier électronique : contact@per4ormcoaching.com – Téléphone : 06 85 18 23 69.

17. Droit applicable et juridiction compétente

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution du Contrat est soumis au droit français. Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation du Contrat, seront soumis à la médiation conformément au règlement de médiation de la plate-forme de médiation et d'arbitrage Alsace – près le Chambre de commerce et d'industrie Alsace Euro métropole, dont les Parties ont eu connaissance et auquel elles déclarent adhérer. Dans l'hypothèse d'un échec de la médiation, les différends seront portés devant les juridictions françaises compétentes.

18. Divers

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des conditions générales de vente ne saurait affecter la validité de l'intégralité des conditions générales de vente, dont les autres stipulations garderont toutes leur force et leur portée. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Clients à méconnaître les présentes conditions générales de vente.

Le fait pour Perform Coaching de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des clauses du Contrat, ne peut être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Les conditions générales de vente sont consultables sur le Site et peuvent être modifiées à tout moment à la discrétion de Perform Coaching sans autre formalité que leur mise en ligne, seule la dernière version sera applicable.